

Осигуряване на качество QUALITY ASSURANCE		Уведомление за рекламация Complaint Form	
Разработено от / Prep. by: И. Раковска А. Холекса		QAD/DH/002	Стр./Page: 1/1
Проверено от/Ассер. by: К. Тварди			Редакция/Rev.: 2
Одобрено от/Appr. by: Я.Пинкош			Дата / Date: 19-09-16

Дата на съставяне / Issue date	Номер на протокола / Report number
---------------------------------------	---

Данни за доставка / Delivery data	Данни на Клиента / Customer data
Дата на доставка / Delivery date	Клиент / Customer.....
Товарителница №/ Delivery note No.	Адрес / Address
№ поръчка / Order No.
Забележки / Remarks	

Данни на продукта/ Product data
ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ПОПЪЛНЕТЕ ПРИ РЕКЛАМАЦИЯ ЗА КАЧЕСТВО / FILL IN THE CASE OF QUALITY COMPLAINT
№ на фабриката/ Plant Number
Тип продукт / Product type
Дата на производство / Production date
Смяна № / Shift No.

Описание на рекламацията / Complaint description
Количество / quantity m ² плоскости / boards палети / pallets
Спецификация на рекламацията / Specification of complaint
Продукт / Product
Повърхност на плоскостта / Board surface <input type="checkbox"/>
Ръбове / Edges <input type="checkbox"/>
Размери / Dimensions <input type="checkbox"/>
Ядро / Gypsum core <input type="checkbox"/>
Хартия свързване / Paper bond <input type="checkbox"/>
Етикети / Labelling <input type="checkbox"/>
Палети / Pallets <input type="checkbox"/>
Опаковка / Packing <input type="checkbox"/>
Други / Other <input type="checkbox"/>

Логистика / Logistics
В СЛУЧАЙ НА ТРАНСПОРТНА РЕКЛАМАЦИЯ, ЗАДЪЛЖИТЕЛНО Е ПРИЛАГАНЕТО НА ПОДПИСАНА ОТ ВОДАЧА ТОВАРИТЕЛНИЦА / IN THE CASE OF TRANSPORTATION COMPLAINTS IS REQUIRED TO PROVIDE DELIVERY NOTE SIGNED BY A DRIVER
Транспортни дефекти / Transport damages <input type="checkbox"/>
Сервиз / Service <input type="checkbox"/>
Грешка при товарене / Loading mistake <input type="checkbox"/>

Предложено решение / Proposal of solution
.....
.....
.....

Осигуряване на качество QUALITY ASSURANCE		Уведомление за рекламация Complaint Form	
Разработено от / Преп. by: И. Раковска А.Холекса		QAD/DH/002	Стр./Page: 2/1
Проверено от/Ассер. by: К. Тварди			Редакция/Rev.: 2
Одобрено от/Апрр. by: Я.Пинкош			Дата / Date: 19-09-16
Приблизителни разходи / Estimated costs		Решение по компетентност / Decision due to competences Лаборатория/Lab <input type="checkbox"/> Технически отдел/Technical Dep. <input type="checkbox"/> Превозвач/Carrier <input type="checkbox"/> Склад/Stock <input type="checkbox"/> Други/Other <input type="checkbox"/>	
Полетата, маркирани в сиво се попълват от NORGIPS / Grey marked fields are filled up by Norgips			
Окончателното решение / Final Decision			
Дата / Date		Подпис / Sign	
Приложения / Enclosures	Фактура / Invoice <input type="checkbox"/>	Товарителница / Delivery note <input type="checkbox"/>	Мостри / Samples <input type="checkbox"/>
	Етикети / Labels <input type="checkbox"/>	Фотографии / Photos <input type="checkbox"/>	Други / Others <input type="checkbox"/>