

ASIGURAREA CALITĂȚII QUALITY ASSURANCE		Notificare de Reclamație Complaint Form	
Elaborată de/Prep. by: I.Rakowska A.Holeksa		QAD/DH/002	Pagina./Page: 1/1
Verif. de/Accep. by: K.Twardy			Rev./Rev.: 2
Aprobat de/Appr. by: J. Pinkosz			Data/Date: 19-09-16
Data emiterii / Issue date		Numărul raportului / Report number	
Date de livrare / Delivery data Data livrării / Delivery data Nr. scrisorii de transport/ Delivery note No. Nr. ordinului / Order No. Note / Remarks		Datele Clientului / Customer data Client / Customer..... Adresa / Address	
Datele produsului/ Product data SE COMPLETEAZĂ OBLIGATORIU ÎN CAZUL RECLAMAȚIEI DE CALITATE / FILL IN THE CASE OF QUALITY COMPLAINT			
Numărul Fabricii/ Plant Number Tipul produsului / Product type Data producției / Production date Numărul modificării / Shift No.			
Descrierea obiectului reclamației / Complaint description			
Cantitate / quantity m ² plăci / boards paleți / pallets			
Specificația reclamației / Specification of complaint Produs / Product Suprafața plăcilor / Board surface <input type="checkbox"/> Margini / Edges <input type="checkbox"/> Dimensiuni / Dimensions <input type="checkbox"/> Miezul de gips / Gypsum core <input type="checkbox"/> Legarea hârtiei / Paper bond <input type="checkbox"/> Etichetarea / Labelling <input type="checkbox"/> Paleți / Pallets <input type="checkbox"/> Ambalare / Packing <input type="checkbox"/> Altele / Other <input type="checkbox"/>			
Logistica / Logistics ÎN CAZUL RECLAMAȚIEI DE TRANSPORT ESTE OBLIGATORIE ATAȘAREA SCRISORII DE TRANSPORT SEMNATĂ DE ȘOFER / IN THE CASE OF TRANSPORTATION COMPLAINTS IS REQUIRED TO PROVIDE DELIVERY NOTE SIGNED BY A DRIVER Deteriorările în timpul transportului / Transport damages <input type="checkbox"/> Service / Service <input type="checkbox"/> Eroare de încărcare / Loading mistake <input type="checkbox"/>			
Soluția propusă / Proposal of solution			
Costuri estimate / Estimated costs		Decizia conform competențelor / Decision due to competences Laboratorul/Lab <input type="checkbox"/> Departamentul Tehnic/Technical Dep. <input type="checkbox"/> Transportatorul/Carrier <input type="checkbox"/> Depozitul/Stock <input type="checkbox"/> Alții/Other <input type="checkbox"/>	

Câmpurile marcate cu gri sunt completate de Norgips

ASIGURAREA CALITĂȚII QUALITY ASSURANCE		Notificare de Reclamație Complaint Form	
Elaborată de/Prep. by: I.Rakowska A.Holeksa		QAD/DH/002	Pagina./Page: 2/1
Verif. de/Accep. by: K.Twardy			Rev./Rev.: 2
Aprobat de/Appr. by: J. Pinkosz			Data/Date: 19-09-16

Decizia Finală / Final Decision	
.....	
.....	
.....	
.....	
Data/Date	Semnătura / Sign

Anexe / Enclosures	Factura / Invoice <input type="checkbox"/>	Scrisoarea de transport / Delivery note <input type="checkbox"/>	Probe / Samples <input type="checkbox"/>
	Etichete / Labels <input type="checkbox"/>	Fotografii / Photos <input type="checkbox"/>	Altele / Others <input type="checkbox"/>