

# 1 Wprowadzenie

W celu scentralizowania poszczególnych opcji procesów biznesowych, w systemie e.Norgips.pl przygotowana została opcja zgłaszania zwrotów palet zwrotnych do firmy Norgips. Za pośrednictwem systemu e.Norgips każdy klient może dokonać zgłoszenia zwrotu palet, śledzenia statusu zgłoszenia, jak również wydruku istotnych dokumentów jakimi są: potwierdzenie zgłoszenia zwrotu palet oraz potwierdzenia odbioru palet przez Norgips.

Aby zalogować się do systemu e.Norgips należy w przeglądarce internetowej wprowadzić adres: [www.e.norgips.pl](http://www.e.norgips.pl), a następnie wprowadzić login i hasło. Klienci, którzy nie korzystali z systemu e.Norgips proszeni są o kontakt z przedstawicielem handlowym lub działem obsługi klienta firmy Norgips Sp. z o.o. w celu uzyskania dostępu do systemu e.Norgips.

Zmień język panelu

Zachęcamy do śledzenia:

**e.NORGIPS.pl**

W przypadku pytań, do Państwa dyspozycji pozostaje:  
Dział Obsługi Klienta (22) 369 63 00

Strefa partnera handlowego dostępna tylko dla  
Zarejestrowanych Dystrybutorów Norgips

Logowanie do panelu partnera handlowego

109601

.....

Kliknij i zaloguj się do konta

Kontakt do przedstawiciela

Wyszukaj i skontaktuj się z przedstawicielem handlowym Norgips

System e.Norgips.pl jest w pełni zintegrowany z wewnętrznym systemem ERP firmy Norgips, co oznacza, że przesłane przez klienta zamówienie zwrotu palet jest od razu widoczne i dostępne dla pracowników firmy Norgips. Z drugiej strony za pośrednictwem systemu e.Norgips klient jest bezpośrednio informowany o statusie realizacji zamówienia.

## 2 Główne funkcje systemu dotyczące zamówień zwrotów palet

Po zalogowaniu do systemu e.Norgips, klienci uzyskują dostęp do własnego konta z pełną funkcjonalnością systemu. Moduł dotyczący zamówień zwrotów palet dostępny jest z poziomu menu systemowego.

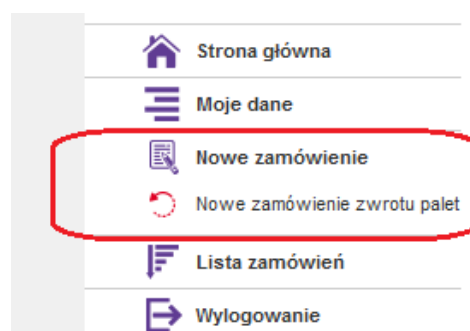
Moduł ten składa się z 2 głównych opcji:

- 1) Nowe zamówienie – tworzenie nowego zamówienia na zwrot palet poprzez wybór podopcji 'Nowe zamówienie zwrotu palet' i wypełnienie odpowiedniego formularza i przesłanie danych.
- 2) Lista zamówień – dostęp do listy zamówień; dostępne są tutaj wystkie informacje zamówień zwrotów palet; informacje odświeżane oraz uzupełniane są o kolejne dokumenty i dane zgodnie z przebiegiem całego procesu zwrotu palet i prezentowane w kolejnych, uporządkowanych statusach. Z tego miejsca można także drukować dokumenty dotyczące zwrotów palet.

### 2.1 Tworzenie nowego zamówienia zwrotu palet

W celu utworzenia nowego zamówienia zwrotu palet, należy wybrać opcję:

*Nowe zamówienie -> Nowe zamówienie zwrotu palet*



Uruchomiony zostanie moduł tworzenia nowego zamówienia na zwrot palet, a na ekranie ukaże się odpowiedni formularz:

## Podręcznik użytkownika

e.Norgips – Zwrot palet

### Nowe zamówienie zwrotu palet

Miejsce odbioru palet:

Nazwa dostawcy:	Testowy użytkownik systemu		
Ulica/Nr domu:	ul. Instalacyjna	18	
Kod poczt./Miejsc./Kraj:	97-410	Kleszczów	PL
Godziny odbioru palet:	w dni powszednie: 8 - 16, w soboty: - -		
Odbiór:	<input checked="" type="radio"/> Odbiór palet przez Norgips <input type="radio"/> Dostawa własna		
Uwagi:			

Osoby kontaktowe:

Zleceniodawca:	Osoba kontaktowa Adam Kowalski	Telefon 022 3695139	E-mail: bujacz.radoslaw@knauf.pl
Miejsce odbioru palet:	Osoba kontaktowa	Telefon	E-mail:

Palety:

#	Nr.Art.	Produkt	Cena jedn.	Ilość	Wartość
10	3221	Paleta drewniana POOL Waga netto: 48,00 kg /SZT	/SZT	SZT	
Proszę wpisać nr artykułu, część jego nazwy: lub wybrać towar z katalogu: +					
Orientacyjna wartość zamówienia:					0,00
Waga zamówienia (kg):					0,00

Pola oznaczone na czerwono są obowiązkowe. Proszę uzupełnić.

Formularz przygotowany jest w taki sposób aby konieczne było podanie wszystkich wymagalnych danych, potrzebnych do prawidłowej realizacji zwrotu palet. Wyszczególnić można 3 sekcje danych formularza:

#### 1) sekcja pierwsza – dane miejsca odbioru palet

Jeśli klient ustawił wcześniej domyślny adres w opcji *Moje dane* -> *Edycja adresów dostaw* system automatycznie zaciągnie adres domyślny. Istnieje możliwość wyboru innego adresu z listy adresów klienta, lub wpisanie nowego adresu manualnie.

Wraz z danymi adresowymi należy podać:

- godziny odbioru palet na miejscu (standardowo zaciągane są z ustawień dla wybranego adresu, można jednak wpisać inne godziny dla tworzonego zamówienia)
- Rodzaj dostawy: odbiór realizowany przez Norgips lub dostawę własną (organizowaną przez klienta)

Można także umieścić dodatkowy tekst (w polu uwagi), który zostanie przekazany osobom odpowiedzialnym za realizację zamówienia.

#### 2) sekcja druga – osoby kontaktowe

Należy wprowadzić dane osoby kontaktowej ze strony zleceniodawcy jak i osoby odpowiedzialnej za zwrot palet na miejscu odbioru palet:

- imię i nazwisko
- numer telefonu
- adres mailowy (nieobowiązkowy dla osoby na miejscu odbioru palet)

#### 3) sekcja trzecia – materiał (ilość zwracanych palet)

Należy podać ilość palet jaką zgłaszamy do zwrotu.

## Podręcznik użytkownika

e.Norgips – Zwrot palet

**! Uwaga:** minimalna ilość zwracanych palet wynosi 14 szt. Jeśli wpisana ilość jest poniżej 14 szt. system poinformuje o tym, oznaczy pole ilości na czerwono i do chwili zmiany ilości powyżej 14 szt. nie pozwoli na realizację zamówienia:

Palety:						
#	Nr.Art.	Produkt	Cena jedn.	Ilość	Wartość	
10	3221	Paleta drewniana POOL Waga netto: 48,00 kg /SZT	/SZT	1 SZT		

Proszę wpisać nr artykułu, część jego nazwy:  lub wybrać towar z katalogu:

Orientacyjna wartość zamówienia: 0,00  
Waga zamówienia (kg): 48,00

Zadeklarowana ilość palet jest za mała. Minimalna ilość palet wynosi 14  
Pola oznaczone na czerwono są obowiązkowe. Proszę uzupełnić.

Po poprawnym podaniu wszystkich danych, na dole formularza pojawi się przycisk – **Zapisz**:

### Nowe zamówienie zwrotu palet

Miejsce odbioru palet:

Nazwa dostawcy:	Testowy użytkownik systemu		
Ulica/Nr domu:	ul. Instalacyjna		18
Kod poczt./Miejsc./Kraj:	97-410 Kleszczów		PL

Godziny odbioru palet: w dni powszednie: 8 - 16, w soboty: - -

Odbiór:  Odbiór palet przez Norgips  Dostawa własna

Uwagi:

---

Osoby kontaktowe:

Zleceniodawca:	Osoba kontaktowa Adam Kowalski	Telefon 022 3695139	E-mail: bujacz.radoslaw@knauf.pl
Miejsce odbioru palet:	Osoba kontaktowa Jan Nowak	Telefon 699 453 345	E-mail: <input type="text"/>

---

Palety:						
#	Nr.Art.	Produkt	Cena jedn.	Ilość	Wartość	
10	3221	Paleta drewniana POOL Waga netto: 48,00 kg /SZT	/SZT	20 SZT		

Proszę wpisać nr artykułu, część jego nazwy:  lub wybrać towar z katalogu:

Orientacyjna wartość zamówienia: 0,00  
Waga zamówienia (kg): 960,00

Zapisz

Po zapisaniu danych, system w oknie dialogowym zapyta czy od razu wysłać zamówienie:

**Zapisano zamówienie robocze**

Czy na pewno chcesz wysłać do realizacji zamówienie nr: 232886 Dalsze zmiany treści zamówienia będą niemożliwe.

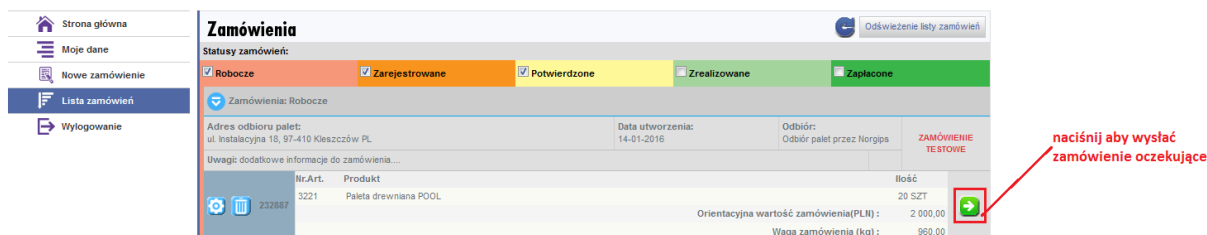
Zapisz i wyślij do realizacji Tylko zapisz ale nie wysyłaj

Wybór przycisku *Zapisz i wyślij do realizacji*, powoduje wysłanie zamówienia zwrotu palet do firmy Norgips.

## Podręcznik użytkownika

e.Norgips – Zwrot palet

Wybór przycisku *Tylko zapisz ale nie wysyłaj*, powoduje utworzenie zamówienia i umieszczenie go na liście zamówień w statusie Robocze, ale nie powoduje jeszcze wysłania zamówienia do firmy Norgips. Tak zapisane zamówienie można przesłać w późniejszym czasie z opcji *Lista zamówień* (zamówienie takie będzie oczekiwać w statusie Robocze):



**Zamówienia** Odświeżenie listy zamówień

Status zamówień:  Robocze  Zarejestrowane  Potwierdzone  Zrealizowane  Zapłacone

Zamówienia: Robocze

Adres odbioru palet: ul. Instalacyjna 18, 97-410 Kleszczów PL Data utworzenia: 14-01-2016 Odbiór: Odbiór palet przez Norgips **ZAMÓWIENIE TESTOWE**

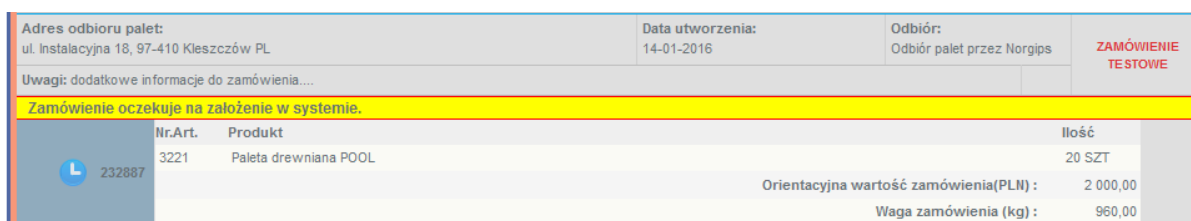
Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia...

Nr.Art.	Produkt	Ilość
232887	Paleta drewniana POOL	20 SZT

Orientacyjna wartość zamówienia(PLN): 2 000,00  
Waga zamówienia (kg): 960,00

naciśnij aby wysłać zamówienie oczekujące

Wysłanie zamówienia rozpocznie proces jego przekazania do realizacji i rejestracji. Rejestracja powinna nastąpić w ciągu 3 minut od wysłania zamówienia:



Adres odbioru palet: ul. Instalacyjna 18, 97-410 Kleszczów PL Data utworzenia: 14-01-2016 Odbiór: Odbiór palet przez Norgips **ZAMÓWIENIE TESTOWE**

Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia...

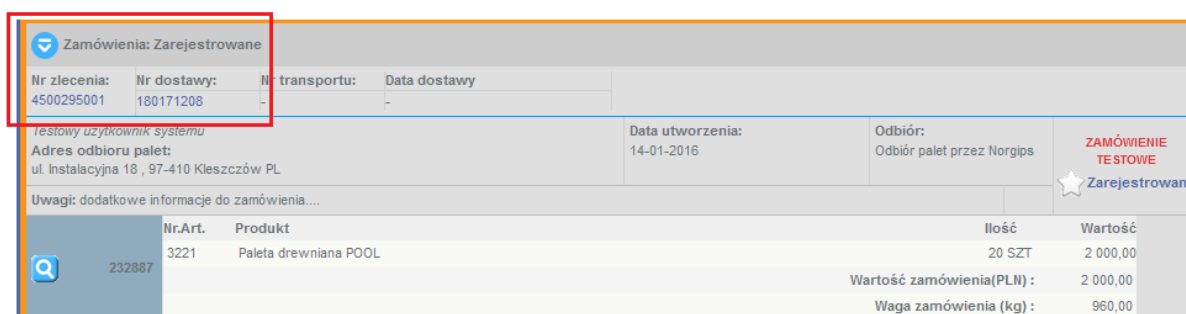
**Zamówienie oczekuje na założenie w systemie.**

Nr.Art.	Produkt	Ilość
232887	Paleta drewniana POOL	20 SZT

Orientacyjna wartość zamówienia(PLN): 2 000,00  
Waga zamówienia (kg): 960,00

Po zarejestrowaniu zamówienia zwrotu palet, zamówienie zostanie przeniesione do statusu „Zarejestrowane”. Przy zamówieniu pojawią się 2 numery dokumentów:

- numer zamówienia (45...)
- numer dostawy (18...)



**Zamówienia: Zarejestrowane**

Nr zlecenia: 4500295001 Nr dostawy: 180171208

testowy użytkownik systemu

Adres odbioru palet: ul. Instalacyjna 18, 97-410 Kleszczów PL Data utworzenia: 14-01-2016 Odbiór: Odbiór palet przez Norgips **ZAMÓWIENIE TESTOWE** **Zarejestrowane**

Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia...

Nr.Art.	Produkt	Ilość	Wartość
232887	Paleta drewniana POOL	20 SZT	2 000,00

Wartość zamówienia(PLN): 2 000,00  
Waga zamówienia (kg): 960,00

Dodatkowo jako potwierdzenie wysłania zamówienia zwrotu palet na adres mailowy użytkownika zostanie przesłane potwierdzenie mailowe:

## Podręcznik użytkownika

e.Norgips – Zwrot palet

Od:  e.Norgips <noreply@norgips.pl>  
Do:  Bujacz Radosław  
DW:  
Temat: Potwierdzenie przyjęcia zlecenia zwrotu palet. . Nr zlecenia: 4500295001 Nr dostawy: 180171208

**Potwierdzenie przyjęcia zlecenia zwrotu palet. Nr zlecenia:  
4500295001 Nr dostawy: 180171208**

**e.NORGIPS**

Data złożenia zlecenia: 14-01-2016 / 23:32

Odbiór: Odbiór palet przez Norgips

Nazwa dostawcy: Testowy użytkownik systemu

Miejsce odbioru palet: ul. Instalacyjna 18 97-410 Kleszczów PL

Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia....

Osoby kontaktowe Adam Kowalski 022 3695139, Jan Nowak 699 453 345

### Szczegóły

Nr.Art.	Produkt	Ilość	Jedn. podst:
3221	Paleta drewniana POOL	20	SZT

W razie stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności z aktualnie obowiązującymi uzgodnieniami handlowymi prosimy o natychmiastowy kontakt z:

- ZZ Bujacz
- [bujacz\\_radoslaw@knauf.pl](mailto:bujacz_radoslaw@knauf.pl)
- tel: 111-222-333

E-mail wysłany automatycznie przez system elektronicznej obsługi zamówień. Prosimy nie odpowiadać

## 2.2 Lista zamówień i statusy zamówień zwrotów palet

W celu uzyskania dostępu do listy swoich zamówień należy wybrać opcję:  
Lista zamówień



Strona główna

Moje dane

Nowe zamówienie

**Lista zamówień**

Wylogowanie

Każde zamówienie występuje w jednym z pięciu statusów:

Robocze    Zarejestrowane    Potwierdzone    Zrealizowane    Zapłacone

### • Robocze

Zamówienia utworzone/zapisane, ale jeszcze nie przesłane do realizacji do Norgips. Zamówienia w statusie robocze mogą być jeszcze edytowane przed wysłaniem.

**Zamówienia** Odświeżenie listy zamówień

Statusy zamówień:

Robocze    Zarejestrowane    Potwierdzone    Zrealizowane    Zapłacone

Zamówienia: Robocze

Adres odbioru palet: ul. Instalacyjna 18, 97-410 Kleszczów PL   Data utworzenia: 14-01-2016   Odbiór: Odbiór palet przez Norgips   **ZAMÓWIENIE TESTOWE**

Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia....

Nr.Art.	Produkt	Ilość
3221	Paleta drewniana POOL	20 SZT

Orientacyjna wartość zamówienia(PLN): 2 000,00  
Waga zamówienia (kg): 960,00

naciśnij aby wystać zamówienie oczekujące

## Podręcznik użytkownika

e.Norgips – Zwrot palet

- Zarejestrowane

Zamówienia już wysłane do realizacji. Takie zamówienia mają już nadany numer zamówienia (45) i dostawy (18...).

Zamówienia: Zarejestrowane			
Nr zlecenia:	Nr dostawy:	Nr transportu:	Data dostawy
4500295001	180171208		
Testowy użytkownik systemu Adres odbioru palet: ul. Instalacyjna 18 , 97-410 Kleszczów PL		Data utworzenia: 14-01-2016	Odbiór: Odbiór palet przez Norgips
Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia....			ZAMÓWIENIE TESTOWE Zarejestrowane
Nr.Art.	Produkt	Ilość	Wartość
232887	3221 Paleta drewniana POOL	20 SZT	2 000,00
Wartość zamówienia(PLN) :			2 000,00
Waga zamówienia (kg) :			960,00

- Potwierdzone

Zamówienia zwrotów palet zaakceptowane przez Norgips. W tym statusie zamówienia mają już przypisany numer transportu, pojawia się tutaj także planowany termin odbioru palet. Dla zamówień w tym statusie pojawia się opcja wydruku 'Zgłoszenia odbioru palet'.

Zamówienia: Potwierdzone			
Nr zlecenia:	Nr dostawy:	Nr transportu:	Data dostawy
4500295001	180171208	789981	Prognozowana 24-11-2015
Testowy użytkownik systemu Adres odbioru palet: ul. Instalacyjna 18 , 97-410 Kleszczów PL		Data utworzenia: 14-01-2016	Odbiór: Odbiór palet przez Norgips
Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia....			ZAMÓWIENIE TESTOWE Potwierdzone
Nr.Art.	Produkt	Ilość	Wartość
232887	3221 Paleta drewniana POOL	20 SZT	2 000,00
Wartość zamówienia(PLN) :			2 000,00
Waga zamówienia (kg) :			960,00

- Zrealizowane

Zamówienia zrealizowane, czyli palety odebrane i dostarczone do magazynu Norgips.

Zamówienia: Zrealizowane			
Nr zlecenia:	Nr dostawy:	Nr transportu:	Data dostawy
4500295001	180171208	789981	Zrealizowana 15-01-2016
Testowy użytkownik systemu Adres odbioru palet: ul. Instalacyjna 18 , 97-410 Kleszczów PL		Data utworzenia: 14-01-2016	Odbiór: Odbiór palet przez Norgips
Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia....			ZAMÓWIENIE TESTOWE Zrealizowane
Nr.Art.	Produkt	Ilość	Wartość
232887	3221 Paleta drewniana POOL	20 SZT	2 000,00
Wartość zamówienia(PLN) :			2 000,00
Waga zamówienia (kg) :			960,00

- Zapłacone

Zamówienia archiwalne.

Użytkownik systemu ma możliwość filtrowania swoich zamówień aby wyświetlić tylko zamówienia obecnie znajdujące się w danym statusie:

## Podręcznik użytkownika

e.Norgips – Zwrot palet

**Zamówienia** Ostatnia aktualizacja statusów zleceń: 23:38 14-01-2016 Odświeżenie listy zamówień

Statywy zamówień:

- Robocze
- Zarejestrowane
- Potwierdzone
- Zrealizowane
- Zapłacone

Zamówienia: Robocze

Zamówienia: Zarejestrowane

Nr zlecenia:	Nr dostawy:	Nr transportu:	Data dostawy
4500295001	180171208	-	-

Testowy użytkownik systemu  
Adres odbioru palet:  
ul. Instalacyjna 18 , 97-410 Kleszczów PL

Data utworzenia: 14-01-2016  
Odbiór: Odbiór palet przez Norgips

ZAMÓWIENIE TESTOWE  
Zarejestrowane

Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia...

Nr.Art.	Produkt	Ilość	Wartość
232887	Paleta drewniana POOL	20 SZT	2 000,00

Wartość zamówienia(PLN) : 2 000,00  
Waga zamówienia (kg) : 960,00

## 2.3 Obsługa zamówień zwrotów palet

### 2.3.1 Zamówienia w statusie Robocze

Jeśli zamówienie zwrotów palet zostało utworzone, ale jest jeszcze nie wysłane do realizacji umieszczone jest w statusie 'Robocze':

Strona główna  
Moje dane  
Nowe zamówienie  
Lista zamówień  
Wylogowanie

**Zamówienia** Odświeżenie listy zamówień

Statywy zamówień:

- Robocze
- Zarejestrowane
- Potwierdzone
- Zrealizowane
- Zapłacone

Zamówienia: Robocze

Adres odbioru palet:  
ul. Instalacyjna 18 , 97-410 Kleszczów PL

Data utworzenia: 14-01-2016  
Odbiór: Odbiór palet przez Norgips

ZAMÓWIENIE TESTOWE

Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia...

Nr.Art.	Produkt	Ilość	Wartość
232887	Paleta drewniana POOL	20 SZT	2 000,00

Orientacyjna wartość zamówienia(PLN) : 2 000,00  
Waga zamówienia (kg) : 960,00

naciśnij aby wysłać zamówienie oczekujące

Dla zamówień zwrotu palet dostępne są następujące opcje:

- Realizacja (wysłanie) zamówienia -
- Usunięcie zamówienia bez wysyłania -
- Edycja danych zamówienia -

Jeśli zachodzi taka potrzeba, w edycji zamówienia, można zmienić dane zamówienia przed jego wysłaniem do realizacji:



## Podręcznik użytkownika

e.Norgips – Zwrot palet

### Edycja zamówienia Nr: 99558

Wybierz adres z historii adresów dostawy:

Nazwa dostawcy:

Adres odbioru palet: Ulica/Nr domu:  /

Kod pocz./Miejsc./Kraj:  /  /

Odbiór:

Uwagi:

216

Zleceniodawca: Imię i Nazwisko  Telefon  E-mail:

Miejsce odbioru palet: Imię i Nazwisko  Telefon  E-mail:

Godziny odbioru palet: w dni powszednie:  - , w soboty:  -

#	Nr.Art.	Produkt	Cena jedn.	Ilość	Wartość
10	3221	Paleta drewniana POOL Waga netto: 48,00 kg /SZT	100,00	<input type="text" value="25"/> SZT	2500,00

Proszę wpisać nr artykułu, część jego nazwy:  lub wybrać towar z katalogu:

Orientacyjna wartość zamówienia (PLN): **2500,00**

Waga zamówienia (kg): **1200,00**

**Zamówienie może zostać odrzucone ze względu na niespełnienie wymagań logistycznych.**

## 2.3.2 Zamówienia w statusie Zarejestrowane


Po wysłaniu zamówienia do realizacji zamówienie trafia do statusu Zrealizowane.

Zamówienia: Zarejestrowane			
Nr zlecenia:	Nr dostawy:	Nr transportu:	Data dostawy
4500295001	180171208	-	-
Testowy użytkownik systemu Adres odbioru palet: ul. Instalacyjna 18 , 97-410 Kleszczów PL		Data utworzenia: 14-01-2016	Odbiór: Odbiór palet przez Norgips
Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia....		ZAMÓWIENIE TESTOWE Zarejestrowane	
Nr.Art.	Produkt	Ilość	Wartość
232887	3221 Paleta drewniana POOL	20 SZT	2 000,00
		Wartość zamówienia(PLN) :	2 000,00
		Waga zamówienia (kg) :	960,00

Zamówienia zwrotów palet w statusie zarejestrowane mają już nadany istotny numer dokumentu zamówienia np. 4500295001 oraz dostawy np., 180142190.

Na te numery dokumentów można się powołać w kontaktach z pracownikami firmy Norgips obsługującymi proces zwrotu palet.

Podręcznik użytkownika	
e.Norgips – Zwrot palet	

Dostępna jest także opcja wyświetlenia szczegółowych danych zamówienia, :

<b>Zamówienie nr: 232887</b>		<b>ZAMÓWIENIE TESTOWE</b>					
Nazwa dostawcy: Testowy użytkownik systemu		Adres odbioru palet: ul. Instalacyjna 18 , 97-410 Kleszczów PL					
Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia...							
Nr dostawy: 180171208							
#	Nr.Art.	Produkt	Ilość	JM:	Cena	Wartość	Waluta
10	3221	Paleta drewniana POOL Waga netto: 48 kg /SZT Jedn. dost: 1 SZT	20,00	SZT	100,00 / SZT	2 000,00	PLN
Waga dostawy 960,00 kg			Wartość dostawy 2 000,00 PLN				
						Wartość zamówienia	2 000,00 PLN
						Waga zamówienia	960,00 kg

W statusie zarejestrowane, zamówienie zwrotu palet podlega akceptacji przez pracowników Norgips pod kątem poprawności danych.



### 2.3.3 Zamówienia w statusie Potwierdzone

Gdy zamówienie zostaje zaakceptowane i zaplanowane do odbioru zostaje umieszczone w statusie Potwierdzone:

Zamówienia: Potwierdzone			
Nr zlecenia: 4500295001	Nr dostawy: 180171208	Nr transportu: 789981	Data dostawy Prognozowana 24-11-2015
Testowy użytkownik systemu Adres odbioru palet: ul. Instalacyjna 18 , 97-410 Kleszczów PL		Data utworzenia: 14-01-2016	Odbiór: Odbiór palet przez Norgips
Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia...		ZAMÓWIENIE TESTOWE Potwierdzone	
Nr.Art.	Produkt	Ilość	Wartość
3221	Paleta drewniana POOL	20 SZT	2 000,00
Wartość zamówienia(PLN) :			2 000,00
Waga zamówienia (kg) :			960,00

Zamówienie zwrotu palet w statusie Potwierdzone przygotowywane jest do odbioru. Przypisany jest nr transportu, np. 789981, pojawi się także planowana data awizacji auta po odbiór palet. Jeśli przewoźnik wyraził zgodę, dostępne są także dane kierowcy i numery rejestracyjne auta.

W tym statusie pojawia się nowa opcja – wydruk ‘Zgłoszenia odbioru palet’:

		99557	Nr.Art.	Produkt
			3221	Paleta drewniana POOL
Wydruk zgłoszenia odbioru palet				

**Podręcznik użytkownika**

e.Norgips – Zwrot palet



**Zgłoszenie odbioru palet  
zwrotnych**

Data zgłoszenia:	Nr zlecenia:	Nr dostawy:	Nr transportu:
14-01-2016	4500295001	180171208	789981

Przewoźnik:	Nazwa firmy	
Zleceniodawca:	Nazwa firmy	
	Kod pocz./Miejsc.	
	Ulica	
Osoba kontaktowa:	Imię i Nazwisko	
	Telefon	
	E-mail	
Miejsce odbioru palet:	Nazwa firmy	
	Kod pocz./Miejsc.	
	Ulica	
	Godziny odbioru palet:w dni powszednie:	
	Godziny odbioru palet:w soboty:	
	Imię i Nazwisko	
	Telefon	
	E-mail	
Zgłoszone palety:	3221 Paleta drewniana POOL	20 SZT

**Załadunek palet - do wypełnienia po załadunku**

Palety	Ilość	Uwagi:
Paleta drewniana POOL		
Podpis osoby zdającej palety	Data	Podpis kierowcy odbierającego palety

**Rozładunek palet - wypełnia fabryka**

Palety	Ilość	Uwagi:
Paleta drewniana POOL		
Podpis kierowcy zdającego palety	Data	Podpis magazyniera odbierającego palety

Ten dokument zawiera dane zamówienia zwrotu palet, stanowi także dokument przekazania palet kierowcy przewoźnika i powinien być przez obie strony (osobę przekazującą palety i kierowcę) podpisany podczas załadunku palet.

Dokument generowany jest w typowym formacie PDF, będącym standardem dokumentów elektronicznych. Dokument można otworzyć i wydrukować z dowolnego programu obsługującego format PDF. Jest także możliwość zapisania dokumentu na dysku komputera.

## Podręcznik użytkownika

e.Norgips – Zwrot palet

### 2.3.4 Zamówienia w statusie Zrealizowane

Gdy palety zostaną dostarczone do magazynu Norgips, zamówienie trafia do statusu zrealizowane:

Zamówienia: Zrealizowane

Nr zlecenia:	Nr dostawy:	Nr transportu:	Data dostawy
4500295001	180171208	789981	Zrealizowana 15-01-2016

Testowy użytkownik systemu  
Adres odbioru palet:  
ul. Instalacyjna 18, 97-410 Kleszczów PL

Data utworzenia: 14-01-2016

Odbiór: Odbiór palet przez Norgips

**ZAMÓWIENIE TESTOWE**  
★ Zrealizowane

Uwagi: dodatkowe informacje do zamówienia...

Nr.Art.	Produkt	Ilość	Wartość
3221	Paleta drewniana POOL	20 SZT	2 000,00
Wartość zamówienia(PLN) :			2 000,00
Waga zamówienia (kg) :			960,00

W tym statusie pojawia się kolejna istotna informacja, a mianowicie data dostarczenia palet do magazynu Norgips.

System wysłał wtedy także do klienta maila z informacją, że palety zostały dostarczone do magazynu firmy Norgips, oraz zawierającego instrukcję w jaki sposób poprawnie wystawić fakturę:

Od: e.Norgips <noreply@norgips.pl>  
Do: Bujacz Radosław; Drzażga Seweryn  
DW:  
Temat: Potwierdzenie przyjęcia palet

**NORGIPS** POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA PALET  
4500295001

Zleceniodawca:	Nazwa firmy: Klient testowy e.Knauf
	Kod pocz./Miejsc.: 97-400 / Belchatów / PL
	Ulica: Gipsowa 3
Miejsce odbioru palet:	Nazwa firmy: Testowy użytkownik systemu
	Kod pocz./Miejsc.: 97-410 / Kleszczów / PL
	Ulica: ul. Instalacyjna 18

Data przyjęcia palet w fabryce: 15.01.2016

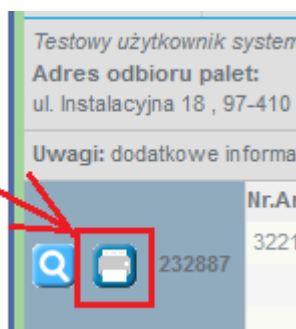
Odebrane palety

Palety	Ilość	Cena jedn.	Wartość
Paleta drewniana POOL	20 SZT	100 PLN/SZT	2000 PLN

Proszę o wystawienie faktury VAT na Norgips Sp. z o.o., ul. Raclawicka 93, 02-634 Warszawa na wyżej wymienioną ilość sztuk i przesłanie faktury na adres: Fabryka Norgips, ul. Norweska 1, Brzeziny k/Opola, 46-081 Dobrzeń Wielki.  
Upraszamy prosimy o wpisywanie naszego numeru zamówienia (45000...) na fakturach


Dokument potwierdzenia dostawy palet do firmy Norgips można także wydrukować poprzez naciśnięcie ikony drukarki:

aby wydrukować  
potwierdzenie  
przyjęcia palet



System wygeneruje wtedy dokument w formacie PDF:

Podręcznik użytkownika	
e.Norgips – Zwrot palet	



## Potwierdzenie przyjęcia palet

### 4500295001

Zleceniodawca:	Nazwa firmy	Klient testowy e.Knauf
	Kod pocz./Miejsc.	97-400 / Bełchatów / PL
	Ulica	Gipsowa 3
Miejsce odbioru palet:	Nazwa firmy	Testowy użytkownik systemu
	Kod pocz./Miejsc.	97-410 / Kleszczów / PL
	Ulica	ul. Instalacyjna 18

Data przyjęcia palet w fabryce:	15-01-2016
---------------------------------	------------

**Odebrane palety**

Palety	Ilość	Cena jedn.	Wartość
Paleta drewniana POOL	20 SZT	100 PLN/SZT	2000 PLN

Proszę o wystawienie faktury VAT na Norgips Sp. z o.o., ul. Raławicka 93, 02-634 Warszawa na wyżej wymienioną ilość sztuk i przesłanie faktury na adres: Fabryka Norgips, ul. Norweska 1, Brzezie k/Opola, 46-081 Dobrzeń Wielki.

Upzejmie prosimy o wpisywanie naszego numeru zamówienia (45000....) na fakturach


### 2.3.5 Zamówienia w statusie Zapłacone


Po dostarczeniu palet na magazyn firmy Norgips, następuje przyjęcie zwróconych palet i po pewnym czasie zamówienie trafia do statusu zapłacone, co jest równoważne z zakończeniem procesu zwrotu palet dla tego zamówienia.

W statusie zapłacone zbierać się będą wszystkie historyczne zamówienia zwrotów palet. W celu zoptymalizowania i wygody pracy użytkownika systemu e.Norgips status Zapłacone jest standardowo wyłączony. Przy użyciu filtra należy włączyć pokazywanie zamówień w tym statusie oraz podać zakres dat zamówień do wyświetlenia na ekranie:



### 2.3.6 Zamówienia anulowane

Jeśli zamówienie zwrotu palet zostanie anulowane przez firmę Norgips pojawi się nowa ikona (kosz) , przy użyciu której użytkownik ma możliwość usunięcia zamówienia z listy.

Nr dostawy: 180142190	Nr transportu: -	Data dostawy: -		
Adres odbioru palet: ul. Porzeczkowa 11, 00-928 Warszawa PL		Data utworzenia: 03-03-2013	Odbiór: Odbiór palet przez Norgips	<b>ZAMÓWIENIE TESTOWE</b>
Uwagi: Dodatkowe uwagi od klienta...				
99557	Nr.Art. 322+	Produkt Paleta drewniana POOL 	Ilość 20 SZT	Wartość 2 000,00
			Wartość zamówienia (PLN):	2 500,00
			Waga zamówienia (kg):	1 200,00