

SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ELEKTRONIKUS ÚTON SZABÁLYZAT

§ 1

Általános szabályok

1. A 2002 július 18. napi az Elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokról szóló Rendelet 8 cikkelye 1 bekezdés 1 pontja szerint (szöveg azonos a: Közlöny 2016, 1030 pont, a későbbi módosításokkal) a Norgips Sp. z o. o. vállalat megalkotja az alábbi szabályzatot az elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokról.
2. Az alábbi szabályzat (továbbiakban „Szabályzat”) meghatározza:
 - a. az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások típusát és terjedelmét;
 - b. az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások feltételeit;
 - c. az elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokra szóló szerződések megkötésének és felbontásának feltételeit;
 - d. reklamációs eljárásokat, az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások keretében.

§ 2

Definíciók

Az alábbi Szabályzatban az alább meghatározott fogalmaknak következő a jelentésük:

- a. **Szolgáltató** – Norgips Sp. z o.o., székhelye: 02-634 Warszawa, ul. Raclawicka 93, Varsóban a Varsói Körzeti Cégbíróságon bejegyzett, XIII. Országos Cégnyelvántartás Gazdasági Osztálya, 0000529680 cégjegyzék szám alatt, adószáma: 522-27-02- 366.
- b. **Igénybevevő** – mindenki, aki igénybe veszi a szolgáltatásokat, vagy más egyéb jogcímnek megfelelő módon használja a Szolgáltató által biztosított www oldalakat, főleg a szolgáltatásokat.
- c. **szolgáltatás** – www oldalak rendszere, az internetes szerveren megosztott az alábbi címen: <http://www.norgips.pl/>, <https://www.e.norgips.pl/>, <https://www.e.norgips.pl/logistyka/>, ami a statikus és dinamikus dokumentáció gyűjteményét alkotja, tartalmazza a grafikai fájlokat és a gyűjtemény egyéb elemeit, ami kölcsönös viszonyokkal összekapcsolt.
- d. **szolgáltatások** – elektronikus úton nyújtott szolgáltatások.
- e. **Elektronikus úton nyújtott szolgáltatások** – szolgáltatások teljesítése a felek jelenléte nélkül (távolból), az adatok szolgáltatáson keresztül, az Igénylő igénye alapján, az elektronikus feldolgozó berendezések segítségével küldve és fogadva azokat, ideértve a digitális tömörítést, és adattárolást is, amely teljes mértékben a telekommunikációs hálózaton keresztül sugárzott, fogadott, vagy továbbított, a 2004 július 16 napi Telekommunikációs jog alapján.
- f. **tele információs rendszer** – kölcsönösen együttműködő informatikai berendezések és programok csoportja, amely biztosítja az adatok feldolgozását és tárolását, illetve küldését és fogadását a telekommunikációs hálózatokon keresztül, az adott típusú hálózat megfelelő végső berendezése segítségével, a 2004 július 16 napi Telekommunikációs Jog értelmében.
- g. **elektronikus kommunikációs eszközök** – technikai megoldások, beleértve a tele információs berendezéseket és a velük együttműködő program eszközöket is, amelyek lehetővé teszik az individuális távkommunikációt, kihasználva az adatcserét a tele információs rendszerek között, elsősorban az elektronikus postával
- h. **elektronikai cím** – a tele információs rendszer megjelölése, ami lehetővé teszi a kommunikációt az elektronikus kommunikációs eszközökön keresztül, elsősorban az elektronikus postával
- i. **kereskedelmi információ** – minden olyan közvetlen és közvetett információ ami terméket, szolgáltatásokat vagy a Szolgáltató jóhírért népszerűsíti, kivéve azokat az információkat, amelyek lehetővé teszik a kommunikációt meghatározott személyekkel, az elektronikus kommunikációs eszközök segítségével, illetve olyan információ a termékekről és szolgáltatásokról, amelyeknek nem célja a Szolgáltató által elvárt kereskedelmi hatás.

§ 3

Elektronikus úton nyújtott szolgáltatási típusok és azok terjedelme

1. Mindegyik szolgáltatás Igénybevevő köteles a Szabályzat határozatainak betartására, az adott szolgáltatás igénybevételét célzó tevékenységek megkezdésének pillanatától. Az adott szolgáltatások nyújtásának részletes feltételeit, külön szabályzatok határozhatják meg, amelyek megtalálhatóak az alkalmazás megfelelő oldalain.
2. A Szolgáltató az alkalmazás keretein belül a következő szolgáltatásokat nyújtja elektronikus úton:
 - a. információs szolgáltatások,

- b. kommunikációs szolgáltatások,
 - c. a Szolgáltató kereskedelmi kínálatából származó termékek forgalmazása, vagy a szállítás szervezésével kapcsolatos szolgáltatások.
3. Információs szolgáltatások lényege az alkalmazás keretében elhelyezett információk megosztása a szolgáltatást Igénybevevők egyéni kérésére, megnyitva a meghatározott URL című oldalt, amely tartalmazza a szolgáltatást Igénybevevő egyénileg kért információit, vagy a Szolgáltató által biztosított termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kereskedelmi információkat. Az információs szolgáltatások keretében különösen megkülönböztethetők:
 - a. azok a szolgáltatások, amelyek keretében a szolgáltatást Igénybevevő hozzáfér az általános, Szolgáltatóra és tevékenységére vonatkozó információkhoz, a Szolgáltató által kínált termékekre és szolgáltatásokra, illetve az oktatásokra, újságcikkekre, szabad állásokra, kapcsolattartók személyére vonatkozó információkhoz;
 - b. szolgáltatások, amelyek keretében a szolgáltatást Igénylő igényelheti a Szolgáltatótól a technikai dokumentációt, termék és rendszerek adatlapjait, oktató filmeket és egyéb letölthető fájlokat;
 - c. szolgáltatások, amelyek keretében a szolgáltatást Igénylő megszerzi a hozzáférést az információkhoz, az önmaga által benyújtott reklamáció státuszáról;
 - d. szolgáltatások, amelyek keretében a szolgáltatást Igénylő használhatja a számológépeket, képleteket és egyéb szimulátorokat.
 4. A kommunikációs szolgáltatások lényege a szolgáltatást Igénybevevő egyéni igénylésére a kapcsolatfelvétel lehetővé tétele a megfelelő osztállyal, vagy a Szolgáltató kapcsolatért felelős személyeivel. A kommunikációs szolgáltatások keretében megkülönböztethetők azok a szolgáltatások, amelyek keretében a Szolgáltató és a szolgáltatást Igénybevevő átadják egymásnak az összes általuk folytatott kereskedelmi együttműködéssel kapcsolatos információt.
 5. A Szolgáltató kereskedelmi kínálatából való termékek forgalmazásának, vagy a szállítás szervezésével kapcsolatos szolgáltatások lényege a Szolgáltató által kínált termékek és szolgáltatások megrendelésének lehetősége a szolgáltatást igénylő számára, illetve közvetítés a szolgáltatást Igénylő és Szolgáltató közti ügylet megkötésében az áruk szállítására vonatkozóan az Igénybevevő ügyfeleihez.
 6. A különböző, a 3-5 bekezdésben felsorolt szolgáltatások használatát biztosítják a www oldalak különböző oldalain található speciális fülek, a szolgáltatás keretein belül. Az egyes szolgáltatások alkalmazása, különös tekintettel a Szolgáltató kereskedelmi kínálatából való termékek forgalmazására vagy a szállítás szervezésével kapcsolatos szolgáltatások használatára, a szolgáltatást Igénybevevő regisztrálása és bejelentkezése után lehetséges.

§ 4

Az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások feltételei

1. A szolgáltatás alkalmazásának technikai követelményei a következők:
 - a. kapcsolat az Internettel,
 - b. internet böngésző, amely lehetővé teszi a hypertext (HTML) dokumentumok kivetítését a számítógép képernyőjén, a www hálózati szolgáltatáson keresztül.
2. A szolgáltatás megfelelő használatának érdekében, a szolgáltatást Igénybevevőnek rendelkeznie kell számítógépes berendezéssel és az alábbi, minimális feltételeket teljesítő programokkal:
 - a. minimálisan az Internet Explorer 6.0., vagy Firefox2.0 verziójú böngészővel.
 - b. minimum 1024x768 felbontású képernyővel,
 - c. bekapcsolt Cookies és Java Script programmal.
3. Amennyiben a szolgáltatást Igénybevevő olyan berendezést, vagy programokat használ, amelyek nem teljesítik a fenti 1-2 bekezdésben megjelölt technikai követelményeket, akkor a Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését és fenntartja a magának a jogot arra, hogy ez negatív hatással lehet a nyújtott szolgáltatások minőségére.
4. Tiltott a szolgáltatást Igénybevevőnek jogosulatlan tartalmak feltöltése, illetve az olyan tevékenységek folytatása amelyek zavart, vagy sérülést okozhatnak a szolgáltatásban. Amennyiben a Szolgáltató értesítést, vagy hiteles információt kap az Igénybevevő jogosulatlan adatfeltöltésről, akkor a Szolgáltató megakadályozhatja a hozzáférést ezekhez az adatokhoz. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatást Igénybevevővel szemben a jogosulatlan tartalmú adatokhoz való hozzáférés korlátozásából adódó károkért.
5. Szolgáltatást Igénybevevő használhatja a szolgáltatásokat névtelenül, vagy álnéven is, hacsak az adott szolgáltatás tulajdonsága nem teszi szükségessé a meghatározott személyi adatok megadását. Azonban a nem rendeltetésszerű szolgáltatás alkalmazása esetén (azaz a Szabályzatnak, érvényben lévő jogszabályoknak, vagy a Szolgáltató és a szolgáltatást Igénybevevő közti szerződés szabályainak nem megfelelően) a Szolgáltatónak joga van feldolgozni a szolgáltatást Igénybevevő személyi adatait olyan mértékben, hogy az lehetővé

- beszűntetését, illetve a személyi adatok feldolgozását a fent meghatározott céllal.
6. Az adatok Szolgáltató által történő átvitele esetén, nem felel az átadott adatokért, feltéve, hogy: nem kezdeményezte az átvitelt, nem választotta az átvevőt, nem távolította és nem módosította az átvitel tárgyát képező adatokat. A felelősség kizárása, szintén vonatkozik az átvitt adatok automatikus és rövididejű közvetített tárolására is, amennyiben ennek a tevékenységnek kizárólag az átvitel a célja, és az adatok nincsenek tárolva tovább, mint amennyire ez szükséges az átvitelhez, általános körülmények között.
 7. A közvetett adat tárolás esetén, a szolgáltatást Igénybevevő követelésére az ismételt adathozzáférés meggyorsítása érdekében, a Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha:
 - a. nem távolítja el, nem módosítja az adatokat;
 - b. rendelkezik elfogadott és általában az ilyen jellegű tevékenységekben használt informatikai technikákkal, amelyek meghatározzák a technikai paramétereket, az adatokhoz való hozzáféréshez és azok időszerűsítéséhez;
 - c. nem akadályozza az ilyen jellegű tevékenységekben általában elfogadott és alkalmazott informatikai technikák alkalmazását, ami az információgyűjtésre vonatkozik, a begyűjtött adatok használatáról.

§ 5

Cooki fájlok politikája

1. Használva az alkalmazást beleegyezés szűletik Cooki fájlok telepítésére a szolgáltatást Igénybevevő vég készülékén és a Cooki fájlok Szolgáltató által történő felhasználására az alábbi határozatok szerint. A beleegyezés az internet böngésző beállításai segítségével van megadva. Amennyiben a szolgáltatást Igénybevevő nem egyezik bele a Cookik használatába, a Szolgáltató által, akkor meg kell változtatnia böngészőjének beállításait, megfelelő módon, vagy le kell mondania az alkalmazás használatáról.
2. A Cookik kis méretű fájlok, amelyek a szolgáltatást Igénybevevő számítógépére, tabletére, vagy okostelefonjára vannak elmentve és tárolva, miközben az különböző oldalakat látogat meg az Interneten. Cooki fájlok általában tartalmazzák annak a weblapnak a címét, amelyikről származik, a létezésének időtartamát és a véletlenszerűen generált egyedi, böngészőt azonosító számot, amelyről történik a weblappal történő kapcsolat.
3. A Szolgáltató által megosztott alkalmazás tartalommal kapcsolatosan, alkalmazva vannak a Cooki fájlok, azaz a szerverek által elmentett információk, a szolgáltatást Igénybevevő vég eszközén, amely szerverek olvashatnak minden csatlakozáskor a vég eszközzel, illetve egyéb technológiákat használhatnak, hasonló funkciókkal, vagy azonosakkal, mint a Cooki fájlok. Az alábbi Cooki fájlokra vonatkozó határozatok, megfelelő alkalmazással bírnak hasonló technológiáknál is, az alkalmazás keretein belül.
4. Cooki fájlok az alábbiak miatt kerülnek alkalmazásra:
 - a. az alkalmazás tartalmának alakításához a szolgáltatást Igénybevevő preferenciáihoz és a weblapok használatának optimalizálásához; ezek a fájlok elsősorban lehetővé teszik az internet felhasználó eszközének felismerését és megfelelő módon megnyitni azt a weblapot, amely az egyéni igényeihez van kialakítva.
 - b. olyan statisztikák létrehozásához, amelyek segítenek megérteni, hogy hogyan használják a weblapokat az alkalmazás felhasználói, ami lehetővé teszi a szerkezetük és tartalmuk javítását
 - c. a szolgáltatást Igénybevevő időzárjának fenntartásához (bejelentkezés után), aminek köszönhetően az Igénybevevő nem kell minden alkalmazás állapoton ismételt beírnia a felhasználó nevet és a jelszót
 - d. reklám anyagok biztosításához, amelyek sokkal jobban megfelelnek az Igénybevevő érdekeltségi körének
5. Az alkalmazás keretein belül lehetséges a következő típusú Cooki fájlok alkalmazása:
 - a. „nélkülözhetetlen” Cooki fájlok – amelyek lehetővé teszik a felületen elérhető szolgáltatások alkalmazását, pl. az olyan hitelesítő Cooki fájlok, amelyek olyan szolgáltatások felhasználására alkalmasak, ahol szükséges a hitelesítés

- b. Cooki fájlok, amelyek szükségesek a biztonságos működéshez – pl. felhasználhatóak az alkalmazáson belüli visszaélések felderítésére
 - c. Cooki fájlok, amelyek lehetővé teszik az információ gyűjtését az alkalmazás használatának módszeréről.
 - d. funkcionális Cooki fájlok – amelyek lehetővé teszik a szolgáltatást Igénybevevő beállításainak és az interfészének személyre szabását, majd annak elmentését, pl. a kiválasztott nyelvet, vagy régiót, amelyből származik a szolgáltatást Igénybevevő, betűméretet, internet oldal külalakját, stb.
6. Sok esetben az internet oldalak böngészésére szolgáló programok (internet böngésző) alapértelmezetten, lehetővé teszik a Cooki fájlok tárolását a szolgáltatást Igénybevevő készülékén. A szolgáltatást Igénybevevő akármikor megváltoztathatja a Cooki fájlokra vonatkozó beállításokat. Ezek a beállítások elsősorban úgy módosíthatóak, hogy blokkolva legyen az automatikus Cooki fájl kezelése az internet böngésző beállításaiban, vagy értesíti őt a szolgáltatást Igénybevevő készülékében történő telepítésükről. Részletes információ a Cooki fájlok kezelésének lehetőségeiről és módszereiről, elérhetőek a megfelelő gyártóktól származó program (internet böngésző) beállításaiban. A Cooki fájlra vonatkozó beállítások módosításának hiánya, azt jelenti, hogy azok a szolgáltatást Igénybevevő készülékébe fognak kerülni, és egyúttal a Szolgáltató képes lesz tárolni az információkat az Igénybevevő készülékében, és hozzáférést biztosítani ezekhez az információkhoz.
 7. A Cooki fájlok használatának kikapcsolása, az alkalmazás egyes szolgáltatásainak korlátozott használhatóságát okozhatja, főleg amelyeknél szükséges a bejelentkezés. A Cooki fájlok fogadásának kikapcsolása azt azonban nem okozza, hogy megszűnik az alkalmazásban elhelyezett tartalom olvasásának és megtekintésének lehetősége, kivéve azokat ahova szükséges a bejelentkezés.
 8. A Cooki fájlok elhelyezhetőek a szolgáltatást Igénybevevő eszközében, majd felhasználhatóak az alkalmazással együttműködő reklámügynökségek, kutató cégek, illetve multimédiás alkalmazások beszállítói által.

§ 6

Az elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződések megkötésének és felbontásának feltételei.

1. A szerződés megkötése az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások igénybevétele céljából, a Igénybevevő által elkezdett adott szolgáltatás használatakor történik. Az adott szolgáltatás használata a szolgáltatást Igénybevevő által az alábbi szabályzatban megjelölt szabályok szerint történik, illetve az adott esetekben szintén a részletes szolgáltatást nyújtó szabályok szerint, amelyekről a Szabályzat §3. paragrafus 1. bekezdés 2. mondata szól.
2. Az alábbi Szabályzat a szolgáltatást Igénybevevő számára díjmentesen biztosított az alkalmazáson keresztül, ami lehetővé teszi az Igénybevevő számára annak tartalmával való megismerkedést még a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötése előtt. A Szabályzat olyan formában van megosztva, amely lehetővé teszi annak letöltését, tárolását, mentését és nyomtatását.
3. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó szerződések megkötésére és felbontására terjedő további szabályok, meghatározhatják az adott szolgáltatások külön szabályzatainak határozatait, amelyekről a Szabályzat §3. paragrafus 1. bekezdés 2. mondata szól.
4. A szolgáltatást Igénybevevő akármikor befejezheti az adott szolgáltatás használatát. Amennyiben a szolgáltatást Igénybevevő elhagyja az alkalmazást, akkor a szerződés az elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokra automatikusan érvényét veszíti, a felek külön nyilatkozatai nélkül. A szolgáltatás igénybevétele abbahagyásának jogi következményeit, az adott szolgáltatások külön szabályzatai, illetve azok hiányában – a mindenkor életben lévő jogi szabályok előírásai határozzák meg, a nyújtott szolgáltatás jogi jellemére és tényleges körülményeire való tekintettel.

§ 7

Reklamációs eljárás az elektronikus úton nyújtott szolgáltatás keretében

1. A szolgáltatást Igénybevevőnek joga van reklamációval élni a szolgáltatásokra vonatkozó ügyekben.
2. A reklamációkat írásban kell benyújtani, ajánlott levélben a Szolgáltató székhelyére címezve. Amely cím a Szabályzat § 2, a) pontjában van feltüntetve.
3. Megfelelően benyújtott reklamációnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
 - a. A szolgáltatást Igénybevevő megjelölése (beleértve a keresztnévét és vezetéknévét, postai címet, e-mail címet, telefonszámát, illetve jogi személyek esetében annak nevét, székhelyét, címét, illetve a reklamáció kezelésére feljogosult személy kapcsolati adatait);
 - b. probléma leírását, amire a reklamáció vonatkozik.

4. Szolgáltató megtesz minden tőle tehető, hogy a reklamációk a Szolgáltatóhoz történő kézbesítés pillanatától számított 14 napon belül el legyenek bírálva.
5. A reklamáció elbírálásának eredményéről a Szolgáltató azonnal értesíti a reklamáló felet, írásban, vagy az elektronikus posta segítségével, a felszólalásban megadott e-mail címen.
6. Az adatokat nem tartalmazó reklamációk, amelyekről a szerződés 3. Bekezdésében van szó, nem bírálhatóak el.

§8 Adatvédelmi Politika

1. A szolgáltatást igénybevevő személyi adatainak kezelője a Szolgáltató.
2. A személyi adatok feldolgozása a személyi adatok védelméről szóló rendelkezésben, az elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott szabályok szerint és a Szabályzat határozatai szerint történik.
3. A személyi adatok megosztása önkéntes jellegű, de ez szükséges az elektronikus úton nyújtott szolgáltatáshoz, és a feldolgozásuk:
 - a. az egyes szolgáltatások teljesítésének céljából történik,
 - b. a Szolgáltató termékeinek és szolgáltatásainak közvetlen marketing céljára.
4. Az adatok feldolgozásának alapja, azokban az esetekben amelyekről a 3. bekezdés a) pontjában van szó, a rendeletszerű meghatalmazás az adatok feldolgozásához, amelyek szükségesek a tartalom létrehozásához, formázásához, a szolgáltatást igénybevevő és Szolgáltató közti jogviszony megváltoztatásához, vagy megszüntetéséhez, valamint tekintettel a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások tulajdonságára, vagy az elszámolás módszerére. Abban az esetben, amelyekről a 3. bekezdés b) pontban van szó, a rendeletszerű meghatalmazás az adatok feldolgozására, amennyiben az nélkülözhetetlen és jogilag megindokolt célok teljesítéséhez szükséges az adatok adminisztrátora számára.
5. A Szolgáltató által összegyűjtött személyi adatok szintén megoszthatóak:
 - a. a megfelelő állami szervek részére, azok kérésére, a megfelelő jogszabályok alapján,
 - b. egyéb személyek és alanyok részére – a jogszabályok által meghatározott esetekben.
6. A feldolgozott adatok köre, elsősorban az Igénybevevő következő személyi adataira vonatkozik: név és vezetéknév, a cég neve - gazdasági tevékenységet folytató alanyok esetében, adóazonosító számot, címet, beleértve az e-mail címet, telefonszámot, fax számot is. A Szolgáltató jogosult az egyéb, mint a fent felsorolt Igénybevevő személyi adatainak feldolgozására, amelyek szükségesek az adott szolgáltatás nyújtásához. Az ilyen esetekben ezek az adatok minden alkalommal meg lesznek jelölve, mint amelyek nélkülözhetetlen adatok az adott szolgáltatás nyújtásához.
7. A szolgáltatást Igénybevevő megosztja a saját e-mail címét, azzal a céllal, hogy a Szolgáltató felhasználja azt marketing célokra, melynek célja elsősorban a Szolgáltató termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kereskedelmi információk nyújtása.
8. A Szolgáltató biztosít megfelelő technikai és szervezeti közegeket, amelyek biztosítják a szolgáltatást Igénybevevők által megosztott személyi adatok biztonságát, különösen megakadályozva a hozzáférést harmadik személyek számára, vagy azok feldolgozásának lehetetlenné tételét a jogszabályok megsértésével, megelőzve az adatok elvesztését, sérülését, vagy tönkretételét.
9. A szolgáltatást Igénybevevőknek joguk van a:
 - a. saját olyan adataihoz történő hozzáféréshez, amelyek meg vannak osztva a Szolgáltató által elektronikus úton történő szolgáltatás használata céljából, joguk van adataik kiegészítéséhez, javításához a Szolgáltatóval történő kommunikáció útján;
 - b. személyi adataik feldolgozásának ideiglenes, vagy állandó leállításához, vagy azok törlésének követeléséhez abban az esetben, ha azok nem komplettek, nem aktuálisak, nem igazak, vagy jogszabályokkal ellentétes módon kerültek gyűjtésre. Ebből a célból ajánlott levelet kell küldeni a Szolgáltató székhelyének címére, amely a Szabályzat §2 a) pontjában szerepel;
 - c. a személyi adataik feldolgozása elleni fellépéshez – a törvényben előírt esetekben – valamint törvényes eltávolítás kéréséhez akkor, amikor azok az adatok már nélkülözhetővé váltak azon célok elérése céljához, amiért begyűjtötték őket. Ebből a célból ajánlott levelet kell küldeni a Szolgáltató székhelyének címére, amely a Szabályzat §2 a) pontjában szerepel;
10. Mivel a szolgáltatást igénybevevő befejezte a szolgáltatások használatát, akkor a Szolgáltató nem fogja feldolgozni azon személyi adataikat, amelyekről a 6. Bekezdésben van szó, kivéve azokat az adatokat, amelyek: a jogszabályok, vagy szerződés szerint feldolgozhatóak, szükségesek a szabálytalan szolgáltatások használatának körülményei tisztázásához. Ilyen esetekben a Szolgáltató eltávolítja az Igénybevevő összes azonosító jelét és a telekommunikációs hálózat végét, illetve a tele információs rendszert, amelyiket a szolgáltatást Igénybevevő használt (adatok ismeretlenné tétele), ha csak az Igénybevevő nem adja be az információk

§ 9 Szellemi tulajdonjog védelme

1. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatással kapcsolatosan a szolgáltatást Igénybevevő részére bocsátja a szellemi tulajdonjoggal védett szövegeket, különösképpen szerzői jogi védelem alá tartozó műveket és áruvédjegyekkel ellátott anyagokat.
2. A szolgáltatást Igénybevevő köteles betartani a szellemi tulajdonjog törvény előírásait. Különösképpen minden másolás, változtatás alkalmazása, a rendelkezésre bocsátott szövegek nyilvános lejátszása is a Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül nem megengedett, amennyiben ez nem külön szerződésből, vagy kötelező érvényű jogi előírásokból következik.

§ 10 Záró rendelkezések

1. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás, vagy annak részeihez való hozzáférés blokkolásához, komoly ok miatt, mint például különösképpen a szolgáltatás nem megfelelő használatának megállapítása, vagy olyan körülmény fellépésekor, amely kárt okozhatna Szolgáltató, vagy az Igénybevevő részére.
2. Amennyiben az Igénybevevő vállalkozó, akkor vele szemben Szolgáltató nem felelős az időszakos, vagy állandó szolgáltatáshoz történő hozzáférés felfüggesztéséért. Szolgáltató nem biztosít szavatosságot arra, hogy a szolgáltatás használata során hibák, károsodások, vagy szünetek nem lépnek fel.
3. A szolgáltatás keretei között közölt információkkal kapcsolatosan, amelyek abban elhelyezésre kerülnek, vagy harmadik alany által kerülnek biztosításra, Szolgáltatót nem terheli felelősség az időszerűségért, a precizitásért, vagy ezen információk completezségéért, ugyanúgy, mint azok hasznosságáért, az Igénybevevő bármilyen tevékenysége részére. Szolgáltató nem biztosít szavatosságot arra, hogy a szolgáltatás keretében elhelyezett adatok, vagy információk kielégítik szolgáltatást Igénybevevő elvárásait tartalmi, completezségi, pontossági, vagy hasznossági szempontokból.
4. Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget azért sem, ha szolgáltatást Igénybevevő nem a Szabályzatban foglaltaknak, vagy a Szolgáltató és szolgáltatást Igénybevevő közötti kötelező érvényű szerződés előírásainak megfelelően használja a szolgáltatást.
5. Minden olyan következményekért, amelyek a szolgáltatást Igénybevevő által a szolgáltatásban található formanyomtatványok nem helyes kitöltéséből adódik, különösképpen, ami abból ered, hogy szolgáltatást Igénybevevő hibás, vagy nem helyes adatokat ad meg, a szolgáltatást Igénybevevőt terheli a felelősség.
6. A Szabályzat megváltozhat, amiről szolgáltatást Igénybevevő értesítésre kerül, a Szolgáltató által, a Szabályzat utolsó változtatási dátumának közzéteése útján a szolgáltatás oldalán. A változás a Szolgáltató által meghatározott időpontban válik hatályossá, amely nem lehet 7 napnál rövidebb, a megváltoztatott Szabályzat szolgáltatás oldalán történő rendelkezésre bocsátásának időpontjától.
7. Szolgáltató jogosult elvégezni:
 - a. a szolgáltatás keretében foglalt adatok változtatását
 - b. a szolgáltatás technikai paramétereinek változtatását
 - c. a szolgáltatáshoz történő hozzáférés időleges, vagy állandó korlátozását
 - d. a szolgáltatás teljes kivonásátAmelyekről köteles értesíteni szolgáltatást Igénybevevőt megfelelő információ elhelyezésével a szolgáltatás oldal keretében.
8. Azon szolgáltatást Igénybevevők tekintetében, akik vállalkozók a Szolgáltató által elektronikus úton nyújtott szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeik tekintetében a Szolgáltató felelőssége a szolgáltatást Igénybevevővel szemben kizárólag a szándékosan okozott károkra korlátozódik.
9. A Szabályzat meghatározásai nem zárják ki annak lehetőségét, hogy azok a szolgáltatást Igénybevevők, akik egyúttal fogyasztók is hivatkozzanak a kötelező érvényű, a fogyasztók jogainak védelmét szabályozó jogi előírásokra is.
10. A Szabályzatban nem szabályozott ügyekben a lengyel jogi előírások alkalmazandók ezek között az 1964 április 23.-ai Rendeletben előírtak. – Polgári Törvénykönyv, valamint a 2002 július 18.-ai Rendelet az elektronikai úton biztosított szolgáltatások, és egyéb más kötelező érvényű, ide vonatkozó jogszabály.
11. Amennyiben eltérés mutatkozik a Szabályzat szövege, valamint a Szolgáltató és Igénybevevő közötti szolgáltatás biztosítása céljából megkötött egyéni szerződések szövege között, akkor érvényesnek az ezekben a szerződésben foglaltak tekintendők.
12. A lengyel jog előírásai az alkalmazandók. A Szabályzat értelmezéséből, vagy végrehajtásából származó ellentétek az Igénybevevő székhelyén illetékes bíróság által kerül elbírálásra, azzal a megjegyzéssel, hogy a fogyasztókkal kapcsolatos ellentéteket az illetékes bíróság bírálja el.