

REGULAMENT DE FURNIZARE A SERVICIILOR PE CALE ELECTRONICĂ

§ 1 Dispoziții generale

1. În baza legilor în vigoare în Republica Polonă, conf. art. 8, alin. 1, pct 1 din legea datată 18 iulie 2002 privind furnizarea de servicii pe cale electronică (cu modificările ulterioare publicate în Mon. Of. din 2016, poz. 1030) privind furnizarea de servicii pe cale electronică, societatea Norgips Sp. z o.o. (societate cu răspundere limitată) stabilește prin prezenta, regulamentul de prestări servicii pe cale electronică.
2. Prezentul regulament (denumit în continuare „Regulament”) stabilește:
 - a. tipurile și domeniul de aplicare al serviciilor furnizate prin mijloace electronice;
 - b. condițiile de furnizare a serviciilor electronice;
 - c. condițiile de semnare și reziliere a contractelor de furnizare a serviciilor pe cale electronică;
 - d. procedura privind reclamațiile în cadrul prestării serviciilor pe cale electronică.

§ 2 Definiții

În sensul prezentului Regulament, termenii de mai jos au următoarele semnificații:

- a. **Furnizor de servicii** – Norgips Sp. z o.o. (societate cu răspundere limitată), cu sediul în Varșovia, str. Raclawicka 93, cod poștal 02-634, înregistrată în Registrul Antreprenorilor de pe lângă Judecătoria Regională pentru orașul capitală Varșovia din Varșovia, Secția Economică XIII a Registrului Național Judiciar, cu numărul KRS 0000529680, NIP (CIF) 522-27-02-366.
- b. **Beneficiar** – oricine utilizează serviciile sau în orice alt mod, conform legii, folosește pagina www pusă la dispoziție de către Furnizorul de servicii, și în mod special utilizează site-ul
- c. **site** – sistemul de pagini www pus la dispoziție pe serverul de internet, la adresele: <http://www.norgips.eu/>, <https://www.e.norgips.pl/>, <https://www.e.norgips.pl/logistyka/>, care constituie un grup de documente statice și dinamice, care conțin fișiere grafice, script-uri și alte elemente interconectate
- d. **servicii** – servicii furnizate pe cale electronică
- e. **furnizarea serviciilor pe cale electronică** – realizarea serviciilor furnizate fără prezența simultană a părților (la distanță), prin transmiterea datelor la solicitarea individuală a Beneficiarului, trimise și primite prin intermediul dispozitivelor destinate prelucrării electronice, inclusiv cu compresie digitală și depozitării datelor, transmise în întregime, recepționate sau transmise prin rețea de telecomunicații în sensul legii 16 iulie 2004 Legea telecomunicațiilor
- f. **sistem teleinformatic** – set de dispozitive cooperante și programe care asigură prelucrarea și stocarea, totodată trimiterea și recepționarea datelor prin rețele de telecomunicații, prin intermediul terminalului corespunzător rețelei respective, în sensul legii din 16 iulie 2004, Legea telecomunicațiilor
- g. **mijloace de comunicare electronică** – soluții tehnice, inclusiv dispozitive teleinformatic și programe cooperante, care permit comunicarea individuală la distanță prin utilizarea transmisiei datelor între sistemele teleinformatic, în special poșta electronică
- h. **adresă electronică** – identificatorul sistemului teleinformatic, care permite comunicarea prin intermediul mijloacelor de comunicare electronică, în mod special poșta electronică
- i. **informație comercială** – orice informație destinată direct sau indirect promovării produselor, serviciilor sau imaginii Furnizorului de servicii, cu excepția informațiilor care permit comunicarea prin intermediul mijloacelor de comunicare electronică cu persoana respectivă și a informațiilor despre produse și servicii, care nu servesc obținerii efectului comercial dorit de către Furnizorul de servicii.

§ 3 Tipurile și domeniul serviciilor furnizate pe cale electronică

1. Fiecare Beneficiar este obligat să respecte prevederile Regulamentului din momentul luării măsurilor în legătură cu utilizarea site-ului respectiv. Normele detaliate de furnizare a serviciilor respective pot fi reglementate de regulamente separate, disponibile pe paginile corespunzătoare site-ului.
2. Furnizorul de servicii prestează în cadrul site-ului, următoarele servicii pe cale electronică:
 - a. servicii informative,
 - b. servicii de comunicare,
 - c. servicii privind organizarea vânzării de produse din oferta comercială a Furnizorului sau privind organizarea transportului produselor.

3. Serviciile informative se bazează pe punerea la dispoziție la solicitarea individuală a Beneficiarului, de informații postate în cadrul site-ului, prin afișarea paginii cu adresa URL specificată, care conține datele informative solicitate individual de către Furnizorul de servicii sau de asemenea primirea de informații comerciale, care se referă la oferta de produse și servicii furnizate de către Furnizorul de servicii. În cadrul serviciilor informative se disting în mod special:
 - a. servicii în cadrul cărora Beneficiarul primește informații generale despre Furnizorul de servicii și profilul activității sale, produsele și serviciile oferite de acesta și de asemenea despre cursurile, articolele de presă, locurile de muncă disponibile sau persoanele de contact;
 - b. servicii în cadrul cărora Beneficiarul poate obține de la Furnizorul de servicii documentația tehnică, fișa produsului sau a sistemelor, filme cu instrucțiuni sau alte fișiere care pot fi descărcate;
 - c. servicii în cadrul cărora Beneficiarul obține acces la informații cu statusul reclamației depuse;
 - d. servicii în cadrul cărora Beneficiarul poate utiliza de calculatoare, modele și alte simulatoare.
4. Serviciile informative se bazează pe facilitarea, la solicitarea individuală a Beneficiarului, a comunicării cu departamentul corespunzător sau persoanele de contact ale Furnizorului de servicii. În cadrul serviciilor informative se disting în special serviciile în cadrul cărora Furnizorul de servicii și Beneficiarul își transmit reciproc orice informații legate de colaborarea comercială desfășurată.
5. Serviciile în domeniul organizării vânzării produselor din oferta comercială a Furnizorului de servicii sau a organizării transportului produselor se bazează pe facilitarea pentru Beneficiar a procesului de depunere a comenzilor pentru produsele și serviciile oferite de Furnizor, ca și de asemenea pe intermedierea în posibilitatea încheierii unei tranzacții de transport produse către clienții Furnizorului, între Beneficiar și Furnizor.
6. Utilizarea serviciilor enumerate la alin. 3-5 este asigurată de secțiuni speciale, amplasate pe paginile www respective, în cadrul site-ului. Utilizarea unor servicii, în special serviciile de organizare a vânzării produselor din oferta comercială a Furnizorului de servicii sau organizarea transportului de produse, este posibilă după înregistrarea și conectarea Beneficiarului.

§ 4

Condițiile de furnizare a serviciilor pe cale electronică

1. Condițiile tehnice legate de utilizarea site-ului sunt următoarele:
 - a. conectarea la rețeaua Internet,
 - b. browser care permite afișarea pe monitorul calculatorului a documentelor de tip HTML, interconectate în rețeaua Internet printr-un serviciu de rețea www.
2. Pentru utilizarea corectă a serviciilor, Beneficiarul ar trebui să dispună de un calculator și software care îndeplinește următoarele cerințe minime:
 - a. browser Internet Explorer în versiunea cel puțin 6.0. sau Firefox în versiunea cel puțin 2.0.
 - b. monitor cu rezoluția minimă 1024x768
 - c. operare Cookies și Java Script activă
3. În cazul utilizării de către Beneficiar a unui dispozitiv sau software, care nu îndeplinește cerințele tehnice specificate la alin. 1-2 de mai sus, Furnizorul de servicii nu garantează corectitudinea funcționării site-ului și declară că pot avea efect negativ asupra calității serviciilor furnizate.
4. Este interzisă distribuirea de către Beneficiar a conținuturilor cu caracter ilegal, precum și luarea de măsuri care ar putea duce la tulburarea sau deteriorarea site-ului. În cazul primirii de către Furnizorul de servicii a unei înștiințări sau informații credibile privind caracterul ilegal al stocării datelor furnizate de Beneficiar, Furnizorul de servicii poate sista accesul la acele date. Furnizorul de servicii nu este responsabil față de Beneficiar pentru pagubele rezultate în urma sistării accesului la datele cu conținut ilegal.
5. Beneficiarul poate utiliza serviciile anonim sau prin folosirea unui pseudonim, cu excepția cazului în care caracteristica serviciului respectiv impune anumite date personale. În cazul utilizării neautorizate a serviciului (neconforme cu Regulamentul, prevederile legale în vigoare sau prevederile contractelor valabile dintre Furnizorul de servicii și Beneficiar), Furnizorul de servicii are dreptul la prelucrarea datelor personale ale Beneficiarului în domeniul indispensabil stabilirii responsabilității Beneficiarului. Furnizorul de servicii va informa Beneficiarul privind măsurile interzise cu solicitarea de oprire imediată a acestora și cu privire la prelucrarea datelor personale în scopul menționat mai sus.
6. În cazul transmiterii datelor de către Furnizorul de servicii, acesta nu este responsabil de transmiterea datelor cu condiția: neinițierii transmiterii, nerealizării alegerii destinatarului, neștergerii și nemodificării datelor care sunt obiectul transmiterii. Excluderea responsabilității se aplică și în cazul stocării automate și indirecte de scurtă durată a datelor, dacă această măsură are ca scop exclusiv realizarea transmiterii, iar datele nu sunt stocate mai mult decât e necesar în condiții normale pentru realizarea transmiterii.
7. În cazul stocării indirecte a datelor, în scopul grăbirii accesului la acestea, la cererea Beneficiarului, Furnizorul de servicii nu este responsabil, dacă:
 - a. nu șterge și nu modifică datele;

- b. folosește tehnici informatice cunoscute și utilizate în cazul măsurilor de genul acesta, care stabilesc parametri tehnici de acces la date și la actualizare;
- c. nu afectează folosirea tehnicilor informatice cunoscute și utilizate de obicei, în cazul activităților similare, în domeniul colectării informațiilor legate de folosirea datelor adunate.

§ 5

Politica fișierelor Cookies

1. Prin utilizarea serviciului se dă acordul pentru instalarea cookies pe dispozitivul terminal al Beneficiarului și pentru folosirea cookies de către Furnizorul de servicii în conformitate cu prevederile de mai jos. Acordul se dă prin intermediul setărilor motorului de căutare. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu folosirea cookies de către Furnizorul de servicii, ar trebui să modifice setările browser-ului în mod corespunzător sau să renunțe la utilizarea site-ului.
2. Cookies sunt fișiere nu foarte mari, salvate și stocate pe calculatorul, tableta, smartphone-ul Beneficiarului, în timpul vizualizării diferitelor pagini pe Internet. Cookies, de obicei, conțin denumirea paginii de internet, de unde provin, timpul de operare și numărul unic, generat aleatoriu, pentru identificarea browser-ului, de pe care se realizează conectarea cu pagina de internet.
3. În legătură cu punerea la dispoziție a conținutului site-ului de către Furnizorul de servicii, se folosesc cookies, mai exact informații salvate de servere pe dispozitivul terminal al Beneficiarului, care poate fi citit de servere ori de câte ori are loc o conexiune a terminalului respectiv, pot de asemenea să utilizeze alte tehnologii cu funcții similare sau identice cu cookies. Prezenta prevedere privind cookies se aplică și în cazul altor tehnologii similare, folosite în cadrul site-ului.
4. Fișierele cookies se folosesc cu scopul:
 - a. de a adapta conținutul paginilor site-ului la preferințele Beneficiarului și pentru a optimiza folosirea paginilor de internet; în special, aceste fișiere permit recunoașterea dispozitivului utilizatorului site-ului și corespunzător vor afișa pagina de internet, adaptată necesităților individuale
 - b. de a elabora statistici, care ajută la înțelegerea modalității de folosire a paginilor de internet în rândul utilizatorilor, astfel se poate îmbunătăți structura lor și conținutul postat
 - c. de a menține sesiunea Beneficiarului (după logare), astfel Beneficiarul nu trebuie, ca pe fiecare subpagină de pe site, să introducă din nou login-ul și parola
 - d. de a livra Beneficiarului conținuturi publicitare, cât mai adaptate intereselor acestuia
5. În cadrul site-ului este posibilă folosirea următoarelor tipuri de fișiere cookies:
 - a. fișiere cookies "indispensabile" – care permit utilizarea serviciilor disponibile în cadrul site-ului, de ex. fișierele cookies autorizate, folosite pentru servicii care necesită autorizare, în cadrul site-ului
 - b. fișiere cookies cu rol de a asigura siguranța – de ex. cele utilizate pentru a descoperi încălcările de autorizări în cadrul site-ului
 - c. fișiere cookies care permit colectarea de informații despre modalitatea de utilizare a site-ului
 - d. fișiere cookies funcționale – care permit salvarea setărilor alese de către Beneficiar și personalizarea interfeței Beneficiarului, de ex. limba aleasă sau regiunea, de unde provine Beneficiarul, mărimea caracterelor, aspectul paginii de internet etc.
6. În multe cazuri software-ul pentru vizualizarea paginilor pe internet (browser-ul) permite în mod general stocarea fișierelor cookies pe dispozitivul terminal al Beneficiarului. Beneficiarul poate face modificări, în orice moment, la nivelul setărilor privind fișierele cookies. Aceste setări pot fi schimbate astfel încât să blocheze automat operarea fișierelor cookies, în setările motorului de căutare sau să informeze de fiecare dată despre amplasarea acestora pe dispozitivul Beneficiarului. Informațiile detaliate despre posibilitățile și modalitățile de operare a fișierelor cookies sunt disponibile în setările software (browser-ului), corespunzătoare producătorilor acestor programe. Nerealizarea modificărilor setărilor privind cookies semnifică faptul că acestea vor fi stocate în dispozitivul terminal al Beneficiarului, iar în același timp Furnizorul de servicii va putea stoca informații în terminalul Beneficiarului și va putea obține accesul la aceste informații.
7. Dezactivarea utilizării cookies poate duce la dificultăți în folosirea unor servicii în cadrul site-ului, în special cele care implică logarea. Dezactivarea opțiunii de primire cookies nu provoacă lipsa posibilității de citire sau vizionare a conținutului amplasat pe site, cu excepția conținutului, unde este necesară logarea.
8. Fișierele cookies pot fi postate în dispozitivul terminal al Furnizorului de servicii, iar apoi pot fi utilizate de colaboratorii site-ului furnizorului de reclame, a firmelor de cercetare și furnizorii de aplicații mobile.

§ 6

Condiții de încheiere și reziliere a contractelor pentru furnizarea de servicii pe cale electronică

1. La încheierea acordului de furnizare a serviciilor pe cale electronică se ajunge prin începerea folosirii acestui site de către Beneficiar. Utilizarea de către Client a site-ului se efectuează în condițiile

prevăzute în prezentul Regulament, iar în anumite cazuri, pe baza normelor detaliate pentru furnizarea de servicii menționate la paragraful §3 alin. 1 prop. 2 din Regulament.

2. Prezentul Regulament este disponibil gratuit Beneficiarilor prin intermediul site-ului care oferă furnizorilor de servicii posibilitatea de a se familiariza cu conținutul său înainte de încheierea contractului de furnizare servicii. Regulamentul este disponibil într-o formă care permite descărcarea, înregistrarea, salvarea și tipărirea.
3. Norme suplimentare pentru încheierea și rezilierea contractelor referitoare la aceste servicii pot specifica prevederile separate ale regulamentelor pentru serviciile menționate la paragraful §3 alin. 1 prop. 2 din Regulament.
4. Beneficiarul poate oricând să renunțe la respectivul serviciu. În cazul renunțării de către Beneficiar la site, contractul de furnizare a serviciilor pe cale electronică se reziliază automat fără a fi necesară depunerea unor declarații suplimentare ale părților. Efectele juridice ale încetării utilizării serviciului sunt specificate de regulamente separate ale acestor servicii, iar în lipsa lor – de dispoziții absolute ale legii propriu-zise din cauza naturii juridice a serviciului oferit și a împrejurărilor faptice.

§ 7

Modul de depunere a reclamațiilor în cazul furnizării serviciilor pe cale electronică

1. Beneficiarii au dreptul de a înainta reclamații în problemele ce țin de servicii.
2. Reclamațiile se înaintează în scris, prin scrisoare recomandată la adresa Furnizorului de servicii specificată la § 2 punctul a) din Regulament.
3. O reclamație înaintată în mod corespunzător trebuie să conțină cel puțin următoarele date:
 - a. desemnarea Beneficiarului (numele și prenumele, adresa poștală, adresa de e-mail, număr de telefon, iar în cazul persoanelor juridice, denumirea, adresa de sediu și datele de contact ale persoanei autorizate pentru soluționarea problemelor legate de reclamația depusă);
 - b. descrierea problemei care stă la baza plângerii.
4. Furnizorul de servicii va depune toate eforturile pentru ca reclamațiile să fie analizate în termen de 14 zile de la primirea acestora de către Furnizorul de servicii.
5. Rezultatul analizei reclamației, va fi adus imediat la cunoștința persoanei care a înaintat reclamația, în scris sau prin e-mail, la adresa de e-mail indicată în cerere.
6. Reclamațiile care nu conțin datele de la alin. 3, nu sunt luate în considerare.

§8

Politica de confidențialitate

1. Administratorul datelor personale ale Beneficiarilor este Furnizorul de servicii.
2. Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în condițiile prevăzute în legea privind protecția datelor cu caracter personal, legea privind furnizarea serviciilor pe cale electronică și prevederile Regulamentului.
3. Furnizarea de date cu caracter personal este voluntară, dar necesară pentru furnizarea de servicii electronice, iar procesarea lor se face:
 - a. în scopul realizării serviciilor individuale,
 - b. din nevoi de marketing direct de produse și servicii ale Furnizorului.
4. Baza legală pentru prelucrarea datelor personale în cazul menționat la alin. 3 punctul a), este autorizația legală de prelucrare a datelor pentru stabilirea și formarea conținutului, modificarea sau încetarea raportului legal între Furnizorul de servicii și Beneficiar, precum și datorită proprietății Furnizorului de servicii sau de modul de soluționare a acestora, iar în cazul menționat la alin. 3 punctul b) autorizația legală pentru prelucrarea datelor personale în cazul când este necesară pentru îndeplinirea obiectivelor justificate legitim, realizate de operatorul de date.
5. Datele cu caracter personal, adunate de Furnizorul de servicii pot fi disponibile:
 - a. autorităților de stat corespunzătoare, la cererea acestora, pe baza dispozițiilor de drept relevante,
 - b. altor persoane și entități - în cazurile prevăzute de lege.
6. Sfera de prelucrare a datelor include în special următoarele date personale ale Beneficiarului: numele și prenumele, denumirea firmei sau după caz a persoanelor fizice care conduc activitatea economică, Codul de Identificare Fiscală, adresa, adresa de e-mail, telefon, fax. Furnizorul de servicii are dreptul de a prelucra și alte date personale ale Beneficiarilor, în afara celor de mai sus, care sunt necesare pentru furnizarea serviciului în cauză. Asemenea date vor fi menționate în fiecare caz, ca fiind necesare pentru furnizarea serviciului respectiv.
7. Beneficiarul face cunoscută adresa sa de e-mail în scopul folosirii ei de către Furnizorul de servicii pentru activități de marketing, ce țin în primul rând de trimiterea către Beneficiar a informațiilor comerciale legate de produse și servicii ale Furnizorului.
8. Furnizorul de servicii oferă mijloace tehnice și organizatorice corespunzătoare ce asigură securitatea datelor cu caracter personal furnizate de către Beneficiari, în special interzicerea accesului la aceste

date pentru terțe persoane sau prelucrarea lor cu încălcarea legii, de asemenea prevenirea pierderii, deteriorării sau distrugerii acestor date.

9. Beneficiarii au dreptul:
 - a. de a accesa datele lor personale disponibile în scopul folosirii serviciilor pe cale electronică oferite de Furnizor, au dreptul de a face completări, corectări și actualizări în conținutul datelor în procesul de comunicare cu Furnizorul;
 - b. de a cere suspendarea temporară sau permanentă a prelucrării datelor cu caracter personal sau ștergerea lor dacă ele apar incomplete, neactuale, incorecte sau obținute prin încălcarea legii, în acest sens se va trimite o scrisoare recomandată pe adresa Furnizorului de servicii indicată la §2 punctul a) din Regulament;
 - c. de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal – în cazurile prevăzute de lege – sau dreptul de a cere ștergerea lor când acestea devin inutile pentru realizarea scopului pentru care au fost solicitate, în acest sens se va trimite o scrisoare recomandată pe adresa Furnizorului de servicii indicată la §2 punctul a) din Regulament.
10. După încheierea folosirii serviciilor de către Beneficiar, Furnizorul de servicii nu va prelucra datele cu caracter personal enumerate la alin. 6, cu excepția acelor date care sunt: acceptate pentru prelucrare pe baza legii sau a contractului, necesare pentru soluționarea cazurilor de folosire neautorizată a serviciilor. Furnizorul de servicii va șterge în acest caz toate însemnele de identificare ale Beneficiarului și va finaliza rețeaua de telecomunicație și sistemul informatic de care s-a folosit Beneficiarul (anonimatul datelor) cu excepția cazului când Beneficiarul ajunge la un acord să nu fie șterse aceste însemne.

§ 9

Protecția drepturilor de proprietate intelectuală

1. Furnizorul de servicii declară, legat de furnizarea serviciilor, că oferă acces Beneficiarilor la conținuturi protejate prin drepturi de proprietate intelectuală, în special piese muzicale (lucrări) protejate prin drepturi de autor și materiale cu însemne (mărci) comerciale.
2. Beneficiarul este obligat să respecte prevederile legale pentru drepturile de proprietate intelectuală. În special, orice copiere, modificare, sau mai ales reproducere publică a conținuturilor disponibile fără acordul scris al Furnizorului de servicii, este interzisă, excepție făcând cazurile când există acorduri separate în acest sens sau prevederi legale obligatorii.

§ 10

Dispoziții finale

1. Furnizorul de servicii are dreptul de a bloca accesul la site sau părți ale acestuia din motive importante, în special în cazul unor nereguli în utilizarea serviciului, sau în împrejurări care ar putea provoca pagube Beneficiarului sau Furnizorului de servicii.
2. În ce privește Beneficiarii care sunt antreprenori, Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru suspendarea temporară sau permanentă a disponibilității site-ului. Furnizorul de servicii nu oferă garanții cum că utilizarea site-ului va decurge fără erori, defecțiuni sau întreruperi.
3. Referitor la informațiile prezentate în cadrul site-ului, care au fost incluse în site sau furnizate de către terțe părți, Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru actualitatea, corectitudinea sau caracterul complet al acestor informații, de asemenea dacă sunt adecvate pentru orice acțiune a Beneficiarului. Furnizorul de servicii nu oferă garanții că datele sau informațiile cuprinse în cadrul site-ului vor satisface așteptările Beneficiarului cu privire la esența de conținut, caracterul complet, acuratețea sau utilitatea informațiilor.
4. Mai mult decât atât, Furnizorul de servicii nu va fi tras la răspundere pentru utilizarea de către Beneficiar a site-ului într-un mod incompatibil cu dispozițiile Regulamentului, legea aplicabilă, sau a prevederilor acordurilor în vigoare între Furnizor și Beneficiar.
5. Pentru orice consecințe care rezultă din completarea necorespunzătoare de către Beneficiar a formularelor disponibile pe site, în special completarea cu date incorecte sau false de către Beneficiar, răspunderea revine Beneficiarului.
6. Regulamentul poate suferi modificări despre care Beneficiarii vor fi informați de către Furnizorii de servicii prin indicarea datei ultimei modificări a Regulamentului pe paginile site-ului. Modificarea intră în vigoare în perioada specificată de către Furnizorul de servicii, care nu poate fi mai mică de 7 zile din momentul comunicării pe site despre modificarea Regulamentului.
7. Furnizorul de servicii are dreptul de a face:
 - a. modificări ale datelor conținute în cadrul site-ului
 - b. modificări la parametri tehnici ai site-ului
 - c. restricții temporare sau permanente ale accesului la site

- d. retragerea completă a serviciului
despre care trebuie să anunțe Beneficiarul prin postarea de informații relevante în paginile site-ului.
8. În ce privește Beneficiarii care sunt întreprinzători, în cadrul obligațiilor legate de furnizarea de servicii pe cale electronică, răspunderea Furnizorului față de Beneficiar este limitată doar la prejudiciile cauzate în mod intenționat.
 9. Prevederile Regulamentului nu exclud posibilitatea unei consultări între Beneficiari în calitate de consumatori asupra dispozițiilor imperative ale legii care reglementează protecția drepturilor consumatorilor.
 10. În cazurile care nu sunt reglementate de Regulament, se aplică dispozițiile legislației poloneze, inclusiv Legea din 23 aprilie 1964- Cod Civil și Legea din 18 iulie 2002 referitoare la furnizarea serviciilor pe cale electronică, precum și alte dispoziții legale aplicabile.
 11. În cazul unor discrepanțe între conținutul Regulamentului și prevederile acordurilor individuale legate de furnizarea de servicii pe cale electronică, încheiate între Furnizorul de servicii și Beneficiar, au prioritate prevederile acestor acorduri.
 12. Legislația aplicabilă este legislația poloneză. Litigiile apărute pe fondul interpretării sau aplicării Regulamentului se soluționează de către instanța competentă pentru reședința Furnizorului de servicii, cu mențiunea că, referitor la consumatori, litigiile vor fi recunoscute în fața instanței competente în conformitate cu normele de procedură civilă.

Varșovia, 10 mai 2017